



EDUPOWER NORDIC INSTITUTE

transmar

Intervju med verkställande direktör Mats Clemes



Vi har under flera år jobbat hårt med att försöka öka hela personalens engagemang i arbetet, att få personalen att inse att det är alla anställda i ett företag som tillsammans bygger de bästa arbetsätten och bra arbetsgemenskap. Vi hade svårt att få personalen att förstå företagets målbild i just den här saken och sin egen fantastiska kapacitet. Vi hade också svårt att frigöra egen kapacitet för att driva ett sådant projekt själva.

Edupower kunde erbjuda de rätta verktygen och tjänsterna vi behövde. Vi såg dels att vi behöver hjälp med att lyfta frågan som en personalsatsning, uppmärksamma hur viktigt personalens engagemang är, men dels behövde vi också hjälp i form av aktivt görande, att sätta igång saker och driva på. De metoder som Edupower använder passade oss bra.

Vikten av att dokumentera, följa upp och komma till avslut men framför allt att kunna mäta det vi gör. Med Edupowers hjälp finns inte risken att man påbörjar något som man inte riktigt orkar ro i hamn. Människan vill gärna hitta den enklaste vägen i olika processer och det är lätt att man tröttnar innan man kommit ända fram. Edupower är den där enerverande väckarklockan som inte ger sig utan manar oss framåt och vidare hela tiden.

Vi har skapat och dokumenterat många nya arbetsrutiner. Vi har skapat mätare för att kunna följa upp kvaliteten på vårt arbete men framför allt har vi fått upp delaktigheten och intresset för förbättringsarbete hos personalen. Jag känner att vår personal har växt väldigt mycket under samarbetet med Edupower. Jag känner att vi har byggt förtroende och tillit tillsammans. Ni erbjöd ett färdigt skolningsprogram och koncept åt oss i början när vi var oerfarna vilket var enormt tacksamt. När vi sedan växte till oss och ville börja stå på egna ben var ni flexibla och justerade era planer och skolningar enligt våra ändrade förutsättningar och önskemål.

Case study

Kund: **Transmar Ab**

År: 2018 - 2020

Innehåll: Öka personalens engagemang och kompetens. Samtidigt systematiskt bygga upp en hög nivå av kvalitet och produktivitet. Utveckling av distansarbete och kompetens inom detta.

Transmar Ab

Transmar är ett ledande transport- och speditörsföretag på Åland startat 1961. Transmar är verksam i Finland, Sverige och lokalt på Åland, men ordnar även vidaretransport ut i världen.

www.transmar.fi